

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 104»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Смирнова А.Н., воспитатель		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
Отсутствует информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	01.04.2023	Заведующий Балабанова А.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Провести анкетирование	01.04.2023	Воспитатель Смирнова А.Н.		

организацией социальной сферы.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Заведующий Балабанова А.Н.		
Сменные кресла- коляски отсутствуют	Заключить договор на аренду кресла-коляски с МБДОУ «Детский сад № 16»	01.04.2023	Заведующий Балабанова А.Н.		
Стоянка для автотранспортных средств инвалидов не имеется	Не в полномочиях ДОУ				
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы не имеются	Отсутствуют технические возможности для исполнения				
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.					
Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему	31.05.2023	Воспитатель Смирнова А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести работу по улучшению имиджа детского сада. Провести анкетирование	01.05.2023	Воспитатель Смирнова А.Н.		