

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации города Иванова
Арешина Е.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 104»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
95,54%					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
97%					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в частичной мере условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими и оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	1. Оборудование входа в здание пандусами.	По мере поступления финансирования	Заведующий Лукашова А.Н. Заместитель заведующего по АХР Сафонкина М.В.		
	2. Оборудование входа в здание адаптированными поручнями.	По мере поступления финансирования	Заведующий Лукашова А.Н. Заместитель заведующего по АХР Сафонкина М.В.		
	3. Обеспеченность ДОУ при входе поэтажным планом здания (шрифт Брайля)	Ноябрь 2020 года	Заведующий Лукашова А.Н.		
	4. Инструктаж персонала по вопросам, связанным с особенностями	Март 2020 год	Заведующий Лукашова А.Н.		

	предоставления услуг инвалидам				
	5. Приобретение сменных кресел-колясок	По мере поступления финансирования (по мере необходимости)	Заведующий Лукашова А.Н.		
	6. Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере поступления финансирования	Заведующий Лукашова А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
98,8%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
96,52%					

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации доступности услуг лицам с ограниченными возможностями	1. Обеспечение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации доступности услуг лицам с ограниченными возможностями	По мере поступления финансирования	Заведующий Лукашова А.Н. Заместитель заведующего по АХР Сидорова М.В.		
2. Обеспечение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации доступности услуг лицам с ограниченными возможностями	2. Обеспечение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации доступности услуг лицам с ограниченными возможностями	По мере поступления финансирования	Заведующий Лукашова А.Н. Заместитель заведующего по АХР Сидорова М.В.		
3. Обеспечение ДОУ при приеме посетителей в любое время (с 9:00 до 18:00)	3. Обеспечение ДОУ при приеме посетителей в любое время (с 9:00 до 18:00)	Нормативные акты	Заведующий Лукашова А.Н.		
4. Инструктаж персонала на территории, связанная с обеспечением	4. Инструктаж персонала на территории, связанная с обеспечением	Март 2020 года	Заведующий Лукашова А.Н.		